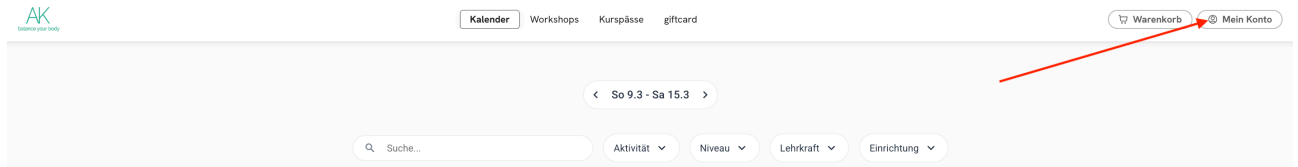


# Step-by-Step Kursbuchung und Stornierung

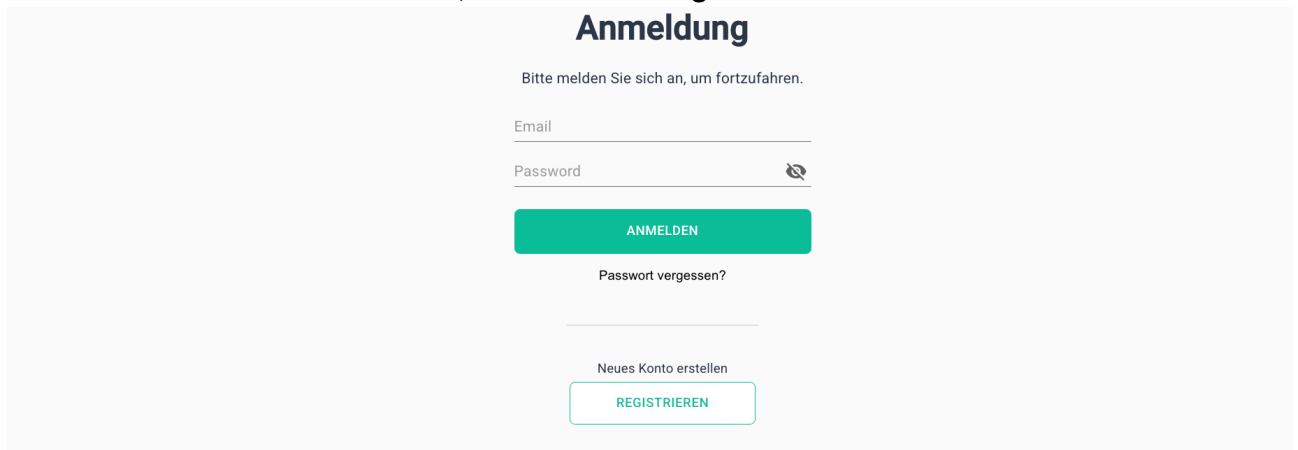
## Wie buche ich einen Kurs?

1. Öffne meine Homepage <https://akchristensen.com> und klicke im Menü auf Buchungen. Die Buchungsplattform Bsport öffnet sich.

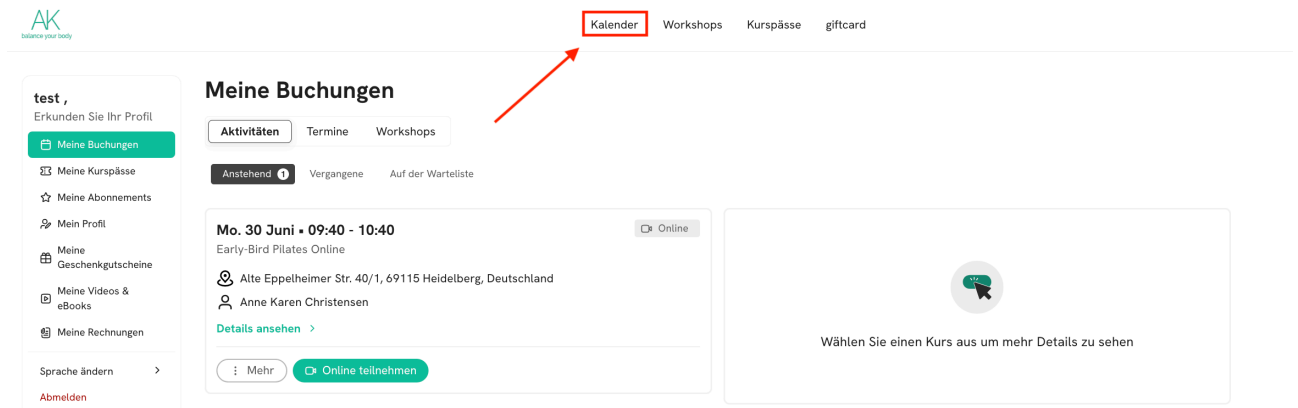
2. Um zur Login-Seite zu gelangen, klicke oben rechts auf **Mein Konto**.



3. Wenn du bereits einen Account hast, gib deine Anmeldedaten ein (Email-Adresse und selbst erstelltes Passwort). Falls du noch keinen Account hast, erstelle unter **Registrieren** einen Account.



4. Klicke auf **Kalender**.



5. Klicke auf den Kurs, den du buchen möchtest.

6. Klicke auf **Buchen**.

7. Wähle einen **Kurspass** oder klicke auf **Neuen Kurspass kaufen**.

← Überprüfen und Bestätigen

Meine Kurspässe

Pränatal Pilates 8 / 8 credits Ablaufdatum am 13.2.2026

Pilates-Semester 3.3.25 bis 3.8.2025 (reduziert für Studenten, Senioren und Paare) 19 / 20 credits Ablaufdatum am 3.8.2025

> Neuen Kurspass kaufen

Early-Bird Pilates Online

Montag 10. März 2025 · 09:40 - 10:40

Online

AK balance your body - Alte Eppelheimer Str. 40/1, 69115 Heidelberg, Deutschland

Anne Karen

1 Credit

+ KURS HINZUFÜGEN

BESTÄTIGEN

8. Wenn du mehrere Kurstermine auf einmal buchen willst, klicke auf **Kurs hinzufügen** und wähle weitere Termine.

9. Schließe mit **Bestätigen** ab.

Early-Bird Pilates Online

Montag 10. März 2025 · 09:40 - 10:40

Online

AK balance your body - Alte Eppelheimer Str. 40/1, 69115 Heidelberg, Deutschland

Anne Karen

1 Credit

+ KURS HINZUFÜGEN

BESTÄTIGEN

Deine Buchung wird angezeigt und du erhältst eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

10. Um deine Buchungen zu prüfen, klicke auf **Meine Buchungen**.


## Wie storniere ich eine Buchung?

1. Öffne meine Homepage <https://akchristensen.com> und klicke im Menü auf Buchungen. Die Buchungsplattform Bsport öffnet sich.
2. Um zur Login-Seite zu gelangen, klicke oben rechts auf **Mein Konto**.
3. Wenn du bereits einen Account hast, gib deine Anmeldedaten ein (Email-Adresse und selbst erstelltes Passwort). Falls du noch keinen Account hast, erstelle unter **Registrieren** einen Account.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich an, um fortzufahren.

Email

Password  

**ANMELDEN**

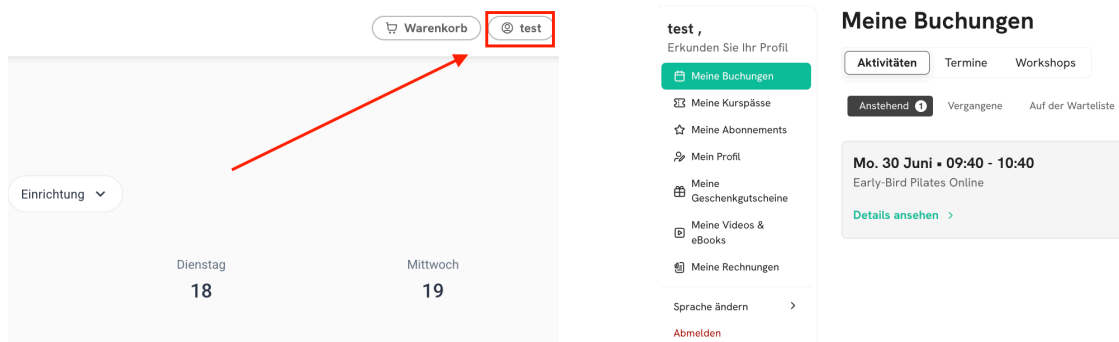
[Passwort vergessen?](#)

---

Neues Konto erstellen

**REGISTRIEREN**

4. Klicke auf **Meine Buchungen**.



The screenshot shows a user profile page for 'test'. The navigation menu on the right includes 'Meine Buchungen', 'Meine Kurspässe', 'Meine Abonnements', 'Mein Profil', 'Meine Geschenkgutscheine', 'Meine Videos & eBooks', and 'Meine Rechnungen'. The 'Meine Buchungen' item is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the main content area. The main content area shows a calendar view for Tuesday 18 and Wednesday 19. The top navigation bar includes 'Warenkorb' and 'test'.

5. Klicke an dem Termin, den du stornieren willst, auf **Mehr**.  
Die Schaltfläche **Stornieren** erscheint.



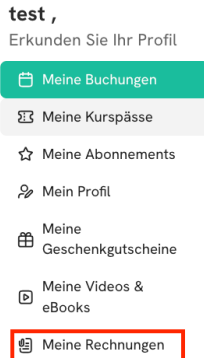
The screenshot shows a course detail page for 'Sa. 15 März • 09:45 - 10:45 Happy Weekend Pilates'. The course details include the address 'Alte Eppelheimer Str. 40/1, 69115 Heidelberg, Deutschland' and the instructor 'Anne Karen Christensen'. A 'Details ansehen >' link is visible. A red box highlights the 'Mehr' button. A confirmation dialog box is open, titled 'Diesen Kurs absagen', with a warning icon and a close button. The dialog contains the text: 'Ihr(e) Credit(s) werden für eine verspätete Absage nicht rückerstattet.' Below the dialog, there are two buttons: 'Zurück' and 'Kurs absagen', with the latter highlighted in red.

6. Klicke auf **Stornieren** und bestätige mit **Kurs absagen**.  
Der Kurs bleibt in deiner Buchungsliste und wird als storniert markiert.  
Du erhältst eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.

# Wie bezahle ich meinen Kurspass?

Beim Buchen deines Kurspasses kannst du entscheiden, ob du den Pass bar im Studio bezahlen möchtest oder ob du den Rechnungsbetrag überweisen möchtest. **Klicke in jedem Fall beim Buchen eines Kurspasses auf Im Studio bezahlen.** Wenn du den Rechnungsbetrag überweisen möchtest, gehe danach wie folgt vor.

## 1. Klicke auf **Meine Rechnungen**.



## 2. Klicke an der Rechnung, die du bezahlen willst, auf **Herunterladen** und wähle **Rechnung**. In der Rechnung findest du meine Bankverbindung, über die du die Rechnung begleichen kannst.

### Rechnung Nr.034d7183

26.1.2025

Pilates-kick-off (8 Einheiten)

**120.00 €** Fälliger Betrag: 120.00 €

[Siehe Details >](#)

